

CERTIFICAT DE GARANTIE

Beneficiarul prezentului certificat este

Cu sediul în reprezentată de

Obiectul prezentului contract este tip

Seria data vânzării cu factura nr. din data de

Durata medie de funcționare (luni; 36 luni periferice, PC, laptop, consumer foto-video, componente, 60 de luni copiatoare, alte echipamente de birotica si IT (exp. distrugatoare))

I. Prezentul Certificat de Garanție (CG) definește condițiile de acordare a garanției pt. produsul descris mai sus, cf. prevederilor O.G. 21/92, L349/2003.

<p>II. Definiții, clarificări și abrevieri:</p> <ol style="list-style-type: none"> Data cumpărării: data facturii emise de Vanzător către Cumpărător la vânzarea produsului, specificată în CG. Termen de garanție (TG) este cel specificat în CG și începe de la data cumpărării. Durata medie de utilizare este cea specificată în CG și începe de la data cumpărării. Agent de service (AS): agent de service autorizat în scris de Vanzător și specificat în CG; poate fi aceeași persoană cu Vanzătorul. Produsul are în componență subsansamble electronice și mecanice ce necesită respectarea cu strictețe a condițiilor normale de utilizare prin care se înțelege ansamblul următoarelor condiții și instrucțiuni: <ol style="list-style-type: none"> condițiile de manipulare, transport, instalare, exploatare, depozitare, întreținere și reparații prevăzute în documentația ce însoțește produsul. condiții tehnice generale: <ul style="list-style-type: none"> tensiunea de alimentare: 220V +10% -15%, priză cu împământare tensiunea măsurată între carcasa echipamentului și nului prizei de alimentare (aparatură pornit) să nu depășească 1V. frecvența rețelei: 50 Hz ±2% temperatura: 10-35°C; umiditate: 65% fără condensare; presiunea atmosferică 84-107 Kpa. mediu lipsit de praf, agenți corozivi și vibrații. instrucțiunile generale de punere în funcțiune și utilizare: toate părțile produsului exterioare unității centrale (monitor, mouse, tastatură, boxe, etc.) se conectează la unitatea centrală înainte de cuplarea la rețea. conectarea oricărui alt echipament periferic la un calculator se face cu ambele sisteme deconectate de la rețea. nu este permisă oprirea/pornirea produsului la intervale mai mici de 30 secunde. produsul va fi protejat de umezeală, praf, șocuri mecanice sau termice. Prin defect îndreptățit la garanție (DIG) se înțelege acea funcționare defectuoasă a produsului apărută în condiții normale de utilizare în TG și generată de piese sau subsansamble (părți hardware ale produsului) ce s-au defectat ca urmare a unor vicii de material sau de fabricație. Prin service în garanție se înțeleg operațiunile de diagnosticare și remediere fără plată a DIG. <p>III. Obligațiile Vanzătorului și a Cumpărătorului la momentul cumpărării</p> <ol style="list-style-type: none"> Vanzătorul este obligat să facă în momentul livrării către Cumpărător proba de funcționare a produsului, să completeze citeț toate rubricile CG, să semneze și să stampileze CG. După efectuarea probelor și a instrucțiilor, Cumpărătorul va semnă CG în fața Vanzătorului, CG în original astfel completat va fi înmănat de către Vanzător Cumpărătorului împreună cu produsul, manualele de utilizare și celelalte materiale conexe. La primirea produsului Cumpărătorului îi revine obligația de a verifica produsul, inclusiv accesoriile și materialele conexe, manualele de utilizare, documentația tehnică, certificatul de garanție. <p>IV. Condiții de garanție</p> <ol style="list-style-type: none"> Vanzătorul garantează produsul contra DIG în TG. Garanția se acordă Cumpărătorului nu altor persoane. Garanția nu acoperă părțile de natură consumabilă sau aplicațiile software ce se pot distruge datorită utilizării curente. ATENȚIE: Garanția nu acoperă integritatea datelor stocate pe orice tip de suport, intern sau extern produsului. Vanzătorul sau AS nu pot fi făcuți vreodată răspunzători pentru pierderi de date ce ar putea surveni ca urmare a unor defecțiuni, sau pentru orice alte prejudicii invocate drept consecință a acestor pierderi de date. De asemenea recomandăm să faceți periodic copii (back-up) pentru orice program sau data importantă și întotdeauna înainte de a apela la AS pentru rezolvarea unei eventuale defecțiuni, orice reclamație ulterioară fiind nefondată. <p>V. Nu fac obiectul garanției următoarele categorii de defecte:</p> <ol style="list-style-type: none"> Copiatoare <ul style="list-style-type: none"> defectele produse datorită prezenței în echipamente a acelor , clemelor, agrafelor sau altor obiecte străine. defectele produse de utilizarea consumabilelor altele decât cele originale. defectele datorate filmului de fixare către Cumpărător. Faxuri <ul style="list-style-type: none"> defectele datorate filmului de fixare. defectele datorate folosirii refiliilor de cerneală sau a consumabilelor altele decât cele originale. Imprimante <ul style="list-style-type: none"> defectele datorate folosirii materialelor consumabile altele decât cele originale. 	<ul style="list-style-type: none"> în cazul capetelor de scriere, defectele datorate utilizării de tancuri de cerneală altele decât cele originale. capetele de scriere sunt incluse în categoria materialelor consumabile. <p>4. Surse neîntreruptibile</p> <ul style="list-style-type: none"> la toate modelele garanția acordată pentru acumulatori este de 6 luni. <p>5. Echipamente de rețea</p> <ul style="list-style-type: none"> defectele datorate utilizării în alte condiții decât cele prevăzute de producător (temperatură, umiditate, ventilație, tensiune de alimentare, cabluri de interconectare defecte sau neadecvate) defectele datorate folosirii altor conectori sau cuple decât cele recomandate de către Vanzător. defectele datorate nerespectării condițiilor de împământare atât pentru sursa electrică cât și pentru tronsoanele de cablu de rețea. <p>VI. Nu fac obiectul service-ului în garanție următoarele servicii:</p> <ol style="list-style-type: none"> Setare sau configurare BIOS-CMOS, system de operare sau aplicații software livrate împreună cu produsul. Reinstalare sistem de operare sau aplicații software livrate împreună cu produsul sau reinstalarea unor părți ale acestora. Diagnosticarea și identificarea unui defect ce nu este DIG (de ex. generat de instalarea-utilizarea necorespunzătoare a unor componente sau aplicații software, de virusi, de instalări drivere, de jocuri, etc.) Repunerea în funcțiune a unui produs după identificarea unui defect ce nu este DIG. Curățire mouse, tastatură, înlocuire materiale consumabile. Extensii, modificări, instalări de produse hardware suplimentare, cuplări dispozitive periferice, etc. <p>VII. Acordarea Garanției</p> <ol style="list-style-type: none"> La înregistrarea unei reclamații, pentru a beneficia de service în garanție, Cumpărătorul are obligația: <ol style="list-style-type: none"> De a prezenta AS produsul reclamat ca defect, complet și în ambalaj original. În lipsa ambalajului original, Cumpărătorului îi revine obligația ambalării corespunzătoare a produsului, împreună cu documentația tehnică și accesoriile cu care a fost livrat inițial produsul. De a prezenta AS documentele ce fac dovada dreptului de garanție: CG în original completat corespunzător și o copie a facturii de cumpărare a produsului. De a completa o cerere de intervenție în garanție, formular tip pus la dispoziție de AS. Se consideră data de înregistrare a unei reclamații cea la care sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus. Părțile produsului ce au generat DIG se repară sau se înlocuiesc la opțiunea AS. Părțile înlocuite trec în patrimoniul AS. Termenul normal de remediere a unui DIG este de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării unei reclamații. Termenul maxim de remediere a unui DIG este de 25 zile lucrătoare de la data înregistrării unei reclamații, cu excepția situațiilor excepționale în care, pentru remedierea DIG, sunt necesare piese de schimb din import, ce nu se găsesc la acel moment în stocurile AS, situații în care termenul de remediere va fi decalat în funcție de data intrării în magazia AS a respectivelor piese de schimb. După expirarea TG, pe perioada duratei medii de utilizare, se asigură piese de schimb și servicii contra-cost la tarifele AS/Vanzătorului. <p>VIII. Pierderea Garanției</p> <ol style="list-style-type: none"> Nu se recomandă intervenția persoanelor neautorizate de către Vanzător sau Producător pentru a opera modificări ale configurației existente la livrare sau instalări ale altor componente. Orice modificare de configurație se face în cunoștință de cauză de către Cumpărător, pe proprie răspundere. Nu se acordă garanție produsului sau părților de produs care, în opinia AS sau Vanzătorului, comunicată în scris Cumpărătorului, prezintă defecte provocate de cauze exterioare produsului, cum ar fi, însă fără a se limita la: <ol style="list-style-type: none"> Nerespectarea de către Cumpărător a condițiilor normale de utilizare; Catastrofe, cataclisme, accidente, incendii, etc.; Avarii survenite în timpul transportului; Pătrunderi de obiecte străine sau de lichide în interiorul produsului sau părților acestuia; Supratactare processor (overclocking); Căderi sau variații de tensiune – frecvență alimentare, supratensiuni pe interfațe, împământare necorespunzătoare; Alimentare dintr-o rețea în care sunt și consumatori de putere mare /cu consum mare la pornire; Deteriorări mecanice, circuite integrate arse, crăpate, etc.; Utilizarea de subsansamble, părți, consumabile, neavizate de Producător; Distrugerea sau lipsa seriilor de fabricație, a sigiliilor, etc.; Intervenția persoanelor neautorizate asupra produsului pentru modificări sau reparații; Se exclud pretențiile la garanție ale Cumpărătorului în cazul în care acesta, cu toate că a constatat defecțiuni ale produsului și le-a semnalat total sau parțial, exploatează totuși produsul.
--	--

Prezentul certificat intră în vigoare la data de cu o garanție deluni. Pentru copiatoare tip garanția este deluni saucopii, oricare din evenimente survine primul.

Contact service: **tel/fax: 021 5298855, 021 315.05.33, e-mail: service@officemax.ro**

Costul și riscul transportului până la AS și înapoi la Cumpărător nu sunt incluse în garanție și trebuie suportate de Cumpărător.

Vanzător OFFICE MAX

Cumpărător

OFFICE MAX SRL

HQ: Str. Siret 39, Bucuresti 1

Sediu social : Bd. Ion Mihalache 70-84, Sector 1

Nr. Reg. Com. J40/7425/1998, C.I.F. RO10839469

E-mail: service@officemax.ro, Tel/Fax: (021) 529.88.55, (021) 315.05.33



(nume, semnătura și ștampila)

(nume, semnătura)

Continutul pachetului (pentru Periferice)

Nr.crt.	Descriere	Nr. Buc

**Am predat,
(semnatura vinzator)**

**Am primit,
(semnatura client)**

COMPONENTE CONFIGURATIE (numai in cazul livrarilor PC)

Cod	Descriere	Nr. buc	Serie

FISA DE REPARATII

Nr. Crt.	Echipament/ Componenta	Data intrarii in reparatie	Data iesirii din reparatie	Reparatii efectuate	Semnatura agent service	Semnatura primire client
1						
2						
3						
4						

OFFICE MAX SRL

HQ: Str. Siret 39, Bucuresti 1

Sediu social : Bd. Ion Mihalache 70-84, Sector 1

Nr. Reg. Com. J40/7425/1998, C.I.F. RO10839469

E-mail: service@officemax.ro, Tel/Fax: (021) 529.88.55, (021) 315.05.33



CERTIFICAT DE GARANTIE – Exemplar pt. SERVICE

Beneficiarul prezentului certificat este

Cu sediul în reprezentată de

Obiectul prezentului contract este..... tip.....

Seria data vânzării cu factura nr. din data de

Durata medie de funcționare (luni)

Prezentul certificat intră în vigoare la data de cu o garanție de luni. Pentru copiatoare tip

garanția este de.....luni sau copii, oricare din evenimente survine primul.

Costul și riscul transportului până la AS și înapoi la Cumpărător nu sunt incluse în garanție și trebuie suportate de Cumpărător.

Vânzător OFFICE MAX

Cumpărător

.....

.....

(nume, semnătura și ștampila)

(nume, semnătura)

Continutul pachetului (pentru Periferice)

Nr.crt.	Descriere	Nr. Buc

Am predat,
(semnatura vinzator)

Am primit,
(semnatura client)

COMPONENTE CONFIGURATIE (numai in cazul livrarilor PC)

Cod	Descriere	Nr.buc	Serie